

AD "TRŽNICA"
za usluge na tržnicama
Broj: 373/16
Matije Gupca br. 50
S U B O T I C A

**ODGOVOR U VEZI ZAHTEVA ZA POJAŠNENJEM KONKURSNE
DOKUMENTACIJE ZA JAVNU NABAVKU USLUGE MOBILNE TELEFONIJE
JNMV 08/16**

Zahtev za pojašnjenjem Naručilac je primio dana 16.04.2016.godine del.br.63/06. Na zahtev potencijalnih ponuđača da se pojasne određeni elementi u konkursnoj dokumentaciji za javnu nabavku **USLUGE MOBILNE TELEFONIJE JNMV 08/16** Naručilac dana 18.04.2016.god. objavljuje sledeće:

Pitanje 1.

U članu 7 modela ugovora ste definisali rok za otklanjanje nedostataka odmah, a najkasnije u roku od 3 (tri) dana od dana prijema pismenog naloga Naručioca. Ističemo da Zakon o elektronskim komunikacijama RS, koji je obavezujući za operatore, kao potencijalne ponudjače predviđa rok od 15 dana za odgovor na pisanu reklamaciju, pri čemu rok za otklanjanje reklamacije ne definiše, ali u svakom slučaju se iz činjenice da je rok za odgovor na reklamaciju 15 dana, može nesumnjivo zaključiti da rok za otklanjanje reklamacije ne može biti kraći. Molimo vas da rok za odgovor na reklamacije i otklanjanje nedostataka uskladite sa Zakonom o elektronskim komunikacijama.

Odgovor:

U članu 7 modela ugovora smo definisali: *„Davalac usluge je dužan da na dan potpisivanja ovog Ugovora obezbedi sve uslove i započne sa pružanjem usluga mobilne telefonije na teritoriji Republike Srbije u skladu sa uslovima koji proizilaze iz važeće dozvole izdate od strane RATEL-a (Republička agencija za elektronske komunikacije). Za **kvantitet** usluge garantuje i odgovara Davalac usluge, koji Naručiocu garantuje da izvršena usluga potpuno odgovara svim tehničkim opisima, karakteristikama i specifikacijama datim u okviru konkursne dokumentacije i datoj Ponudi. Ukoliko se prilikom vršenja usluge, koja je predmet ponude, konstatuju nedostaci u pogledu kvantiteta Naručilac odmah, obaveštava Davaoca usluge (reklamacija), koji je dužan da nedostatke otkloni odmah, a najkasnije u roku od 3 (tri) dana od dana prijema pismenog naloga Naručioca.“*

Naručilac je posebno naglasio kvantitet usluge jer se dešavalo da se prilikom započinjanja usluge po uslovima i specifikaciji iz konkursne dokumentacije pojave

nedostaci koji se odnose na kvantitet (broj kartica,aparata, broj aktivacija rominga, broj aktivacija usluge parkinga..)U tom slučaju želimo da se reklamacija rešava u roku od tri dana.

U članu 11 modela ugovora smo definisali:" *Za sve ono što nije regulisano ovim Ugovorom, važe odredbe Zakona o obligacionim odnosima, Zakona o elektronskim komunikacijama, Opšti uslovi pružanja predmetnih usluga (odobreni od strane nadležnog regulatornog tela u Republici Srbiji) i odredbe drugih pozitivnopravnih propisa primenljivih, s obzirom na predmet Ugovora.*

Sastavni deo ovog Ugovora je tipski Ugovor Davaoca usluga, čija je primena obavezujuća u skladu sa Zakonom o elektronskim komunikacijama i dodeljenom licencom RATEL-a.U slučaju kolizije odredaba ovog Ugovora i tipskog Ugovora Davaoca usluga primenjuju se odredbe ovog Ugovora, ukoliko nisu u suprotnosti sa Zakonom o elektronskim komunikacijam, odobrenim Opštim uslovima za pružanje predmetnih usluga i dodeljenom, Davaocu usluga, licencom za predmetne usluge."

U pogledu kvaliteta pružene usluge i iznosa kojim je Naručilac/Pretplatnik zadužen za pruženu uslugu, primenjuju se odredbe definisane u Zakonu o elektronskim komunikacijama (konkretno član 113. PRIGOVOR PRETPLATNIKA OPERATORU).

U skladu sa odgovorom biće izvršena dopuna konkursne dokumentacije u modelu ugovora str.22.

Gordana Tovilović dipl.oec
službenik za javne nabavke